

## Il ritorno occupazionale del Servizio Civile Volontario presso Associazione Mosaico Anno 2012 – 2013

A cura di Claudio Di Blasi

### Panorama di indagine e metodologia di ricerca

Anche quest'anno Associazione Mosaico ha realizzato un'indagine volta a verificare il ruolo svolto dal Servizio Civile Volontario come "veicolo occupazionale". In altre parole, a conclusione dell'anno di servizio dei volontari del bando ordinario 2011, congedatisi il 31 gennaio 2013, quanti sono i volontari assunti dalle strutture presso cui hanno svolto servizio?

I dati si riferiscono a **174 volontari** (192 erano i volontari totali, di cui 18 si sono astenuti dal rispondere al questionario); in particolare, sono stati coinvolti nell'indagine coloro che:

- ☉ hanno partecipato al bando di Servizio Civile 2011;
- ☉ hanno concluso regolarmente il proprio anno di servizio il 31 gennaio 2013;
- ☉ hanno prestato Servizio Civile in un progetto e presso una sede di attuazione di un ente associato a Mosaico.

L'indagine è stata realizzata sottoponendo ai volontari un questionario nel quale si chiedeva loro di segnalare l'eventuale proposta di lavoro, la conseguente assunzione, la tipologia di contratto e il settore di impiego.

### 1.LE ASSUNZIONI AL TERMINE DELL'ANNO DI SERVIZIO

Prima di iniziare un'analisi delle risposte, ci sono alcune considerazioni importanti da fare.

Innanzitutto, l'indagine è stata fatta a soli **3 mesi dalla data di congedo** dal servizio dei volontari, ovvero nel mese di aprile 2013.

Secondo dato importante: le assunzioni di cui si tratta sono esclusivamente **assunzioni dirette**, ovvero avvenute presso le strutture dove i volontari hanno svolto il servizio civile, o presso sedi funzionalmente collegate ad esse (ad esempio cooperative con appalto presso enti locali).

Terzo elemento da non trascurare: su un **totale di 65 proposte di assunzione da parte degli enti, cinque persone hanno rifiutato (circa l'8%)**, per motivi legati alla necessità di proseguire percorsi di studio che non permettevano di coniugare lavoro e università.

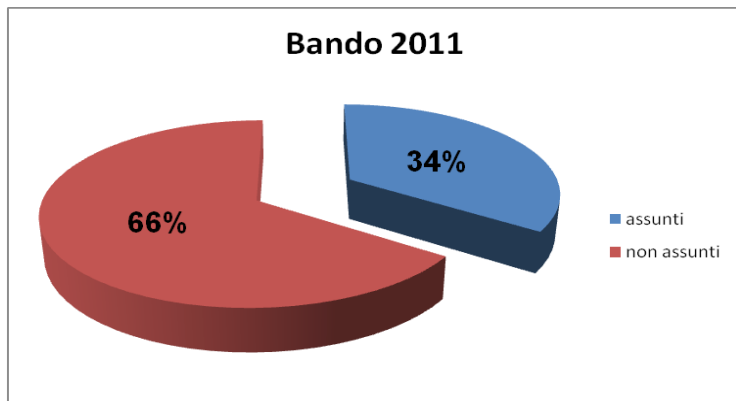
Una novità rispetto alle analisi degli anni passati è dato dal meccanismo del tirocinio extracurricolare: circa il **60%** dei volontari "assunti" lo è stato come **tirocinante extracurricolare**: una continuità formativa oggettiva con l'esperienza di servizio civile nazionale.

Il riscontro dell'indagine è piuttosto positivo: nonostante molti dei volontari intervistati non avessero esperienze lavorative pregresse, soprattutto a causa della giovane età, per circa il 34% il Servizio Civile Volontario ha rappresentato una corsia privilegiata d'assunzione (cfr. tabella 1.1, grafico 1.1).

TABELLA 1.1

volontari	Bando 2011	%
assunti	60	34
non assunti	114	66
<b>totale</b>	<b>174</b>	<b>100</b>

### GRAFICO 1.1

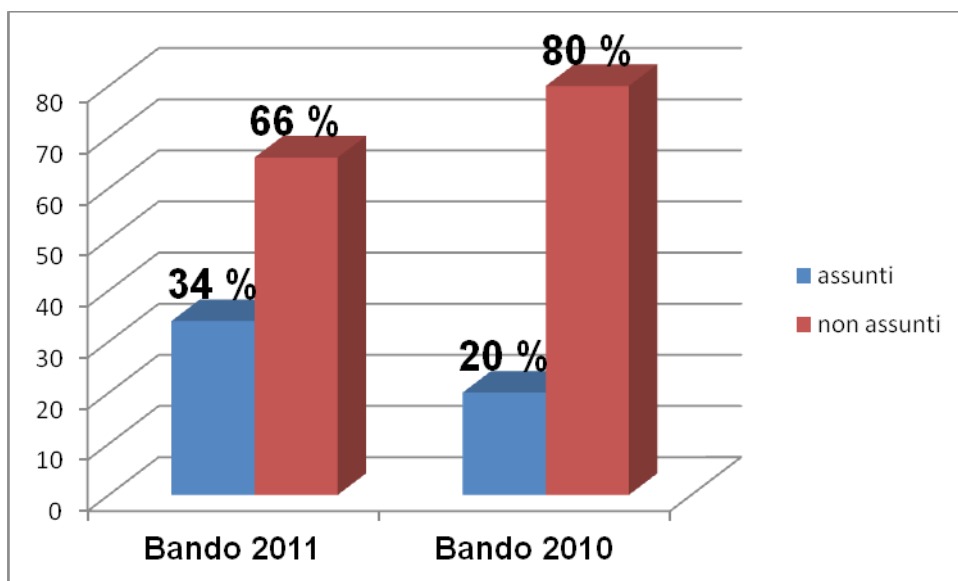


Confrontando i dati con quelli del bando 2010, è da notare come la percentuale di assunzione dei volontari del bando 2011 sia in aumento, **grazie soprattutto alla possibilità offerta dai tirocini extracurricolari.** (cfr. tabella 1.2, grafico 1.2).

### TABELLA 1.2

volontari	Bando 2011	%	Bando 2010	%
<b>assunti</b>	60	34	35	20
<b>non assunti</b>	114	66	144	80
<b>totale</b>	<b>174</b>	<b>100</b>	<b>179</b>	<b>100</b>

### GRAFICO 1.2

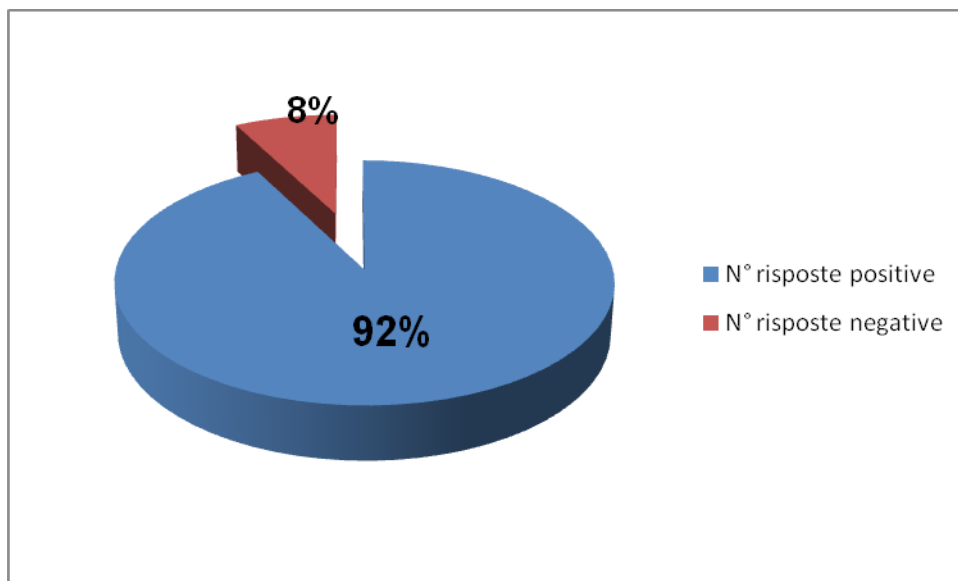


Si è ritenuto inoltre opportuno evidenziare il dati relativo alle proposte di assunzione che hanno ricevuto una risposta negativa da parte dei giovani. (cfr. tabella 1.3, grafico 1.3).

**TABELLA 1.3**

<b>N° domande di assunzione</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
<b>N° risposte positive</b>	60	92%
<b>N° risposte negative</b>	5	8%

**GRAFICO 1.3**



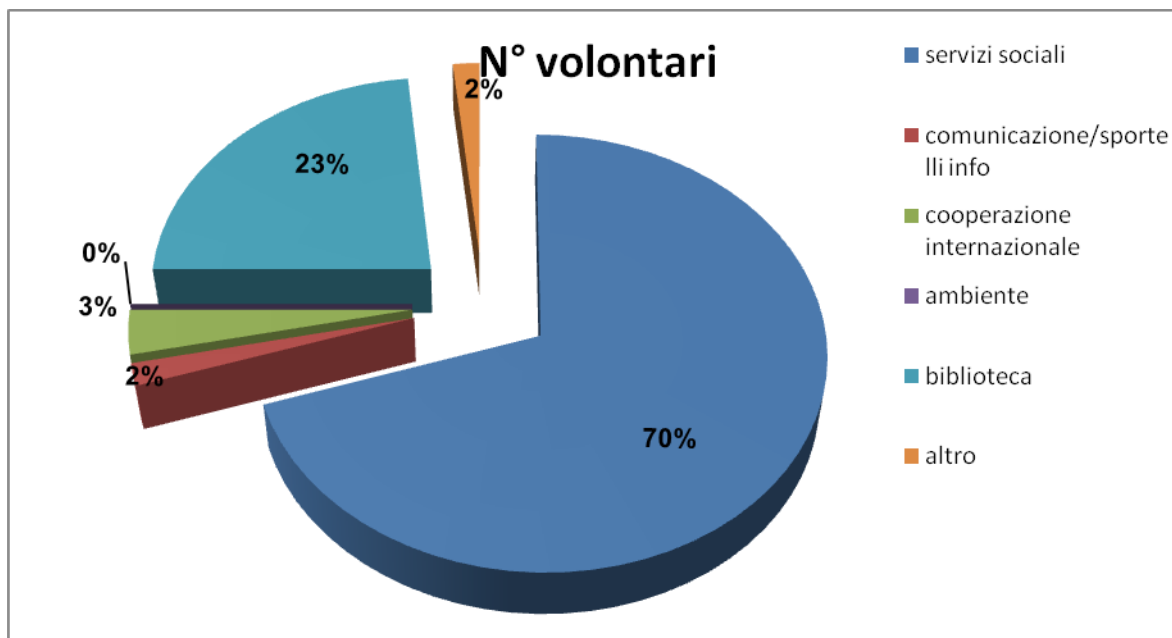
## 2. IN QUALI SETTORI SI ASSUME

La tabella e il grafico che seguono illustrano i settori di impiego dei volontari assunti al termine dell'anno di Servizio Civile Volontario (cfr. tabella 2.1, grafico 2.1).

**TABELLA 2.1**

<b>settori</b>	<b>N° volontari</b>	<b>%</b>
servizi sociali	42	70
comunicazione/sportelli info	1	2
cooperazione internazionale	2	3
ambiente	0	0
biblioteca	14	23
altro	1	2
<b>totale</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**GRAFICO 2.1**



Nota bene: con il termine "servizi sociali" si intende la serie di "servizi alla persona" (minori, anziani, disabili, ecc); con "comunicazione e sportelli info" ci si riferisce ad attività preposte alla gestione di servizi quali informagiovani, ufficio orientamento al lavoro, sportello immigrazione.

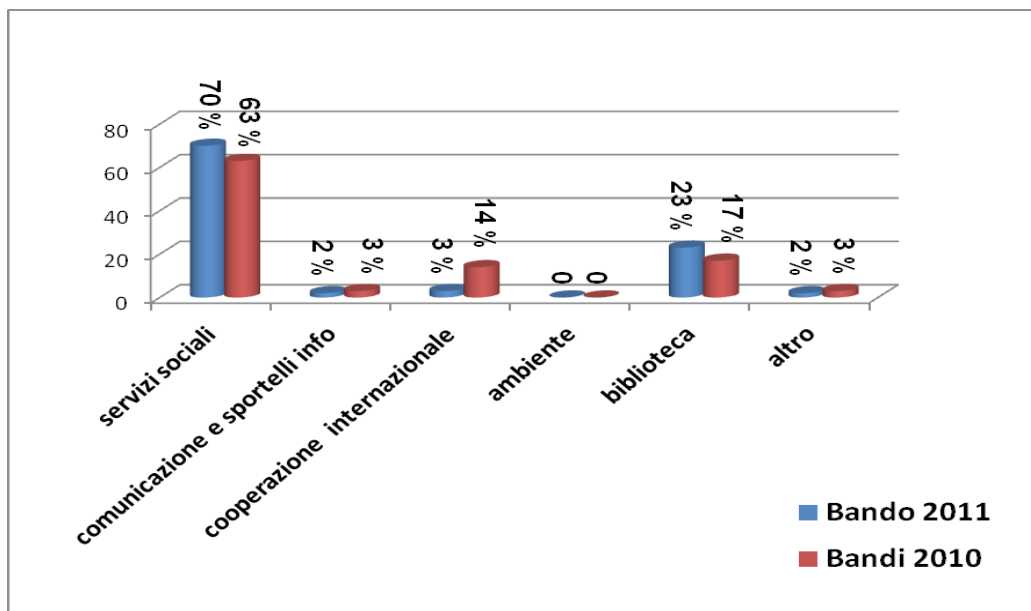
Come evidenzia la tabella 2.2 (cfr. grafico 2.2), rispetto all'anno 2010 si segnala:

- ⌚ una notevole contrazione numerica e percentuale dei valori relativi a coloro che hanno intrapreso un'attività di tipo professionale nel settore "cooperazione internazionale";
- ⌚ un aumento sia numerico sia percentuale relativo ad altri settori (in particolare il settore "biblioteca").

**TABELLA 2.2**

settori	Bando 2011	%	Bandi 2010	%
servizi sociali	42	70	22	63
comunicazione e sportelli info	1	2	1	3
cooperazione internazionale	2	3	5	14
biblioteca	14	23	6	17
altro	1	2	1	3
<b>totale</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

## GRAFICO 2.2



### 3. QUALI ENTI ASSUMONO

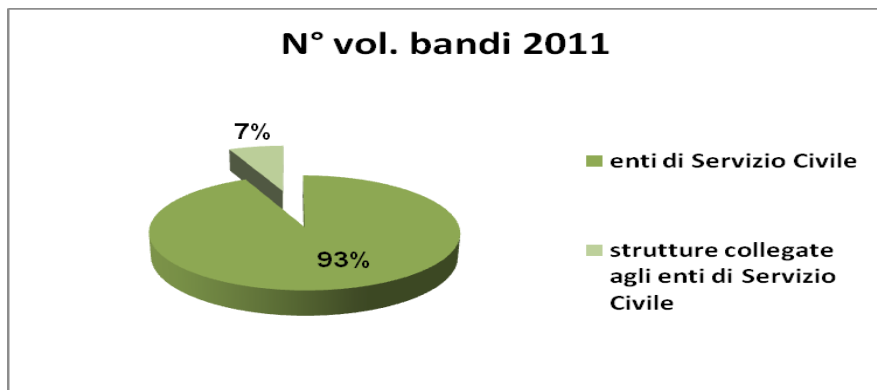
Esaminiamo ora "chi" assume, distinguendo tra assunzioni avvenute direttamente dall'ente presso il quale si è svolto l'anno di Servizio Civile da un lato, e dall'altro di enti, prevalentemente del privato sociale, aventi appalti o contratti con gli enti sedi di servizio.

Emerge (cfr. tabella 3.1, grafico 3.1) una predominanza delle assunzioni avanzate direttamente dagli enti di Servizio Civile (93%) rispetto all'altra tipologia

**TABELLA 3.1**

tipologia di struttura	N° vol. bandi 2011	%
enti di Servizio Civile	56	93
strutture collegate agli enti di Servizio Civile	4	7
<b>totale</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

### GRAFICO 3.1

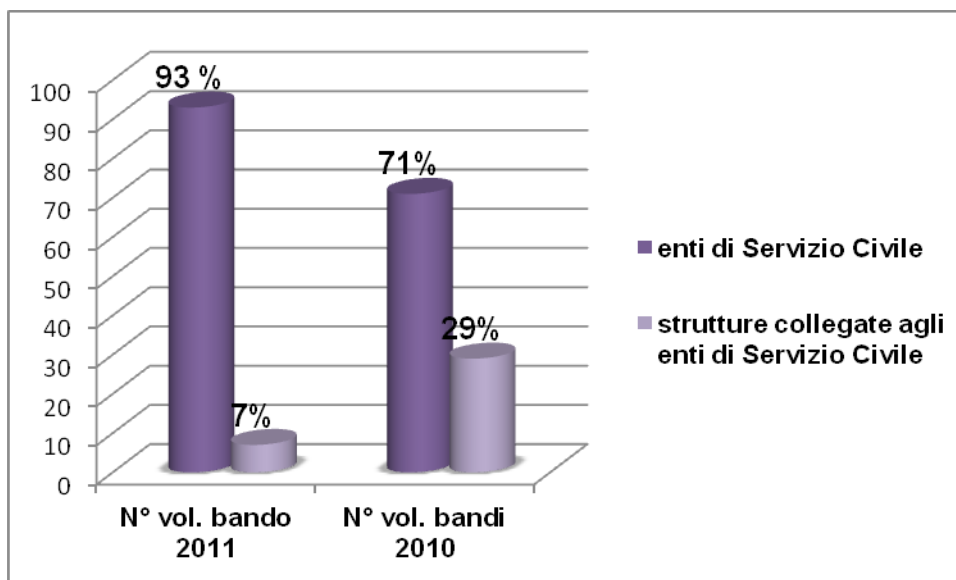


Il raffronto con il 2010 (cfr. tabella 3.2, grafico 3.2), evidenzia:  
 una espansione numerica e percentuale degli assunti dalle sedi di attuazione dei progetti di Servizio Civile, riconducibile all'introduzione del tirocinio extracurriculare;  
 una conseguente contrazione percentuale delle assunzioni in strutture collegate agli enti di Servizio Civile.

### TABELLA 3.2

tipologia di struttura	N° vol. bando 2011	%	N° vol. bandi 2010	%
enti di Servizio Civile	56	93	25	71
strutture collegate agli enti di Servizio Civile	4	7	10	29
<b>totale</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

### GRAFICO 3.2



#### 4. TIPOLOGIA DEI CONTRATTI

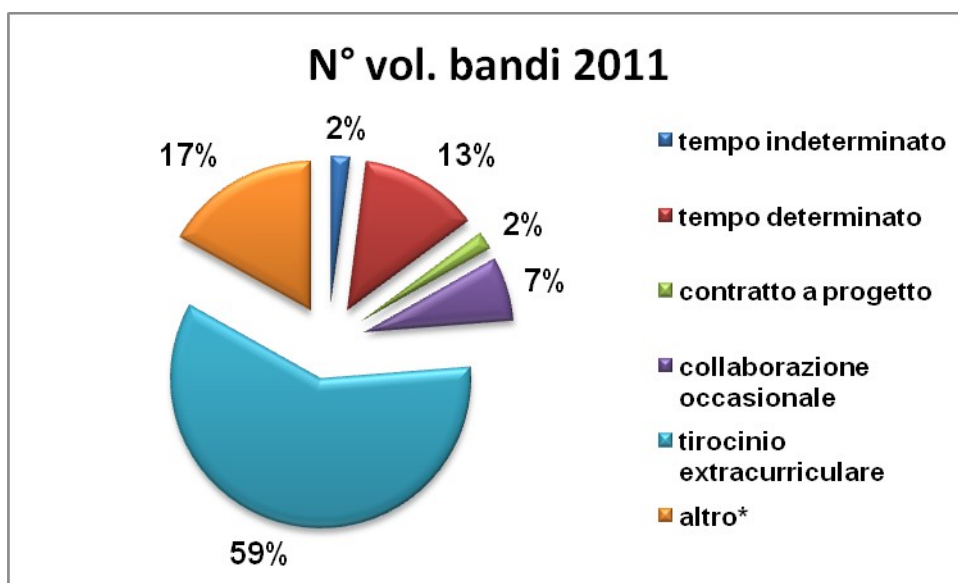
Analizziamo ora la tipologia dei contratti tra volontari congedati ed enti di servizio (cfr. tabella 4.1, grafico 4.1).

**TABELLA 4.1**

Tipologia di contratto	N° vol. bandi 2011	%
tempo indeterminato	1	2
tempo determinato	8	13
contratto a progetto	1	2
collaborazione occasionale	4	7
tirocinio extracurricolare	36	60
altro*	10	17
<b>totale</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

\*contratto a chiamata, dote comune, contratto di apprendistato e Leva Civica

**GRAFICO 4.1**



Il confronto con i dati de 2010 (cfr. tabella 4.2, grafico 4.2), evidenzia:

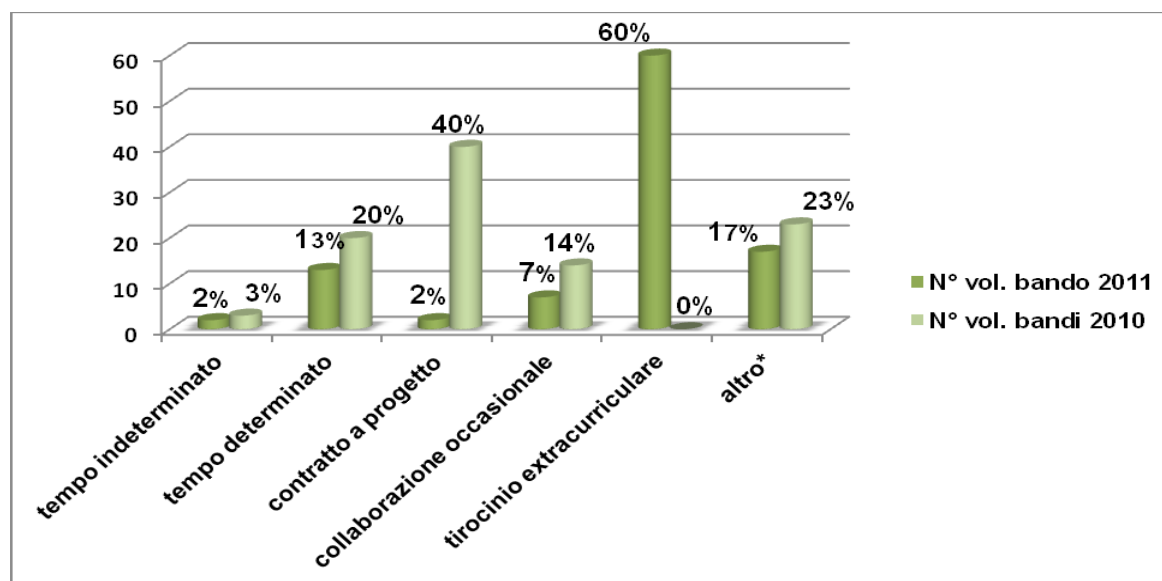
- una drastica diminuzione dei contratti a progetto, sino alla scomparsa di tale tipo di rapporto;
- una non sostituzione dei contratti a progetto con altri tipi di rapporto contrattuale;
- l'avanzata impetuosa del tirocinio extracurricolare.

**TABELLA 4.2**

Tipologia di contratto	N° vol. bando 2011	%	N° vol. bandi 2010	%
tempo indeterminato	1	2	1	3
tempo determinato	8	13	7	20
contratto a progetto	1	2	14	40
collaborazione occasionale	4	7	5	14
tirocinio extracurricolare	36	60	0	0
altro*	10	17	8	23
<b>totale</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

\*contratto a chiamata, dote comune, contratto di apprendistato e Leva Civica

**GRAFICO 4.2**



### Conclusioni

L'indagine condotta a qualche mese dal congedo dei volontari di Servizio Civile del bando 2011 è stata realizzata al fine di rilevare il ruolo svolto dal Servizio Civile Volontario come "volano occupazionale".

**Il primo dato** da cogliere è l'interesse degli enti di servizio civile nel mantenere rapporti con i volontari che hanno terminato il servizio civile.

**Ciò dimostra che il servizio civile è visto dall'ente come momento formativo a tutti gli effetti, e che la fine dell'anno di servizio è interpretata come "perdita" di una risorsa umana addestrata e integrata nella struttura.**

**In secondo luogo**, questa indagine evidenzia l'irrigidimento del mercato del lavoro, conseguente alla cosiddetta "Riforma Fornero".

**La tipologia contrattuale del "contratto a progetto" è di fatto estinta, ma non viene sostituita da altre forme di ingaggio, quali ad esempio l'apprendistato.**

**Terzo, ma non per importanza, è il successo di strumenti alternativi di ingaggio quali il tirocinio extracurricolare, proposto da Associazione Mosaico agli enti aderenti a cavallo tra il 2012 ed il 2013, grazie anche all'esperienza accumulata con il bando sperimentale della Direzione Giovani e Sport di Regione Lombardia.**

La "leva civica regionale", così abbiamo chiamato questo strumento, ha permesso di:

- supplire al calo occupazionale derivante dalla scomparsa del "contratto a progetto";
- aumentare il numero di ex volontari coinvolti in percorsi post servizio civile che garantiscano un reddito minimo unito ad una certificazione delle competenze acquisite;
- mantenere un rapporto tra ente e giovane, evitando la dispersione di conoscenze e competenze indispensabili per il territorio e la comunità.

Se l'obiettivo del servizio civile è quello di garantire una formazione alle nuove generazioni, legandole alla comunità ed al territorio di appartenenza... ebbene possiamo affermare che anche quest'anno abbiamo praticato l'obiettivo, nonostante la "Riforma Fornero" e la difficilissima situazione economico-occupazionale.

### Bergamo, maggio 2013

ENTE ACCREDITATO DI 1° CLASSE, Albo Regionale della Lombardia degli Enti di Servizio Civile Nazionale – codice NZ00455  
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE (decreto Regione Lombardia n. 2494 del 13.03.2008)  
CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012