



ASSOCIAZIONE
Cittadinanza Digitale



MigliorAttivaMente
Associazione di Promozione Sociale



FARO
GIURIDICO



COMUNICATO STAMPA

COMUNIT@DIGITALE, ONLINE LA PRIMA SERIE DI VIDEOPILOTTE DIGITALI PER GUIDARE I CITTADINI NELL'UTILIZZO DI NUMEROSI SERVIZI

Una serie di **videopillole** per guidare i cittadini in tutte le loro "esigenze digitali". Dall'acquisto di un biglietto aereo al pagamento di una multa, fino alle modalità per accedere alle opportunità di finanziamento nazionali. Sono **oltre 30 i tutorial** che è possibile vedere, da qualche giorno, anche sul **portale <https://comunitadigitale.org/>** (la piattaforma del progetto Comunit@digitale). I video sono stati realizzati da Associazione Cittadinanza digitale, che ha promosso insieme ad altri cinque enti il progetto Comunit@digitale: Associazione Mosaico (capofila), MigliorAttivaMente, Faro giuridico, Auser Lombardia e Anteas Lombardia.

La "messa in onda" dei video rappresenta un ulteriore tassello per raggiungere l'obiettivo condiviso tra gli enti partner e la rete di supporto: **ridurre il divario digitale** permettendo anche alle categorie più "fragili" di usufruire dei servizi tecnologici. In merito ai brevi filmati, ha spiegato il **presidente di Cittadinanza digitale Giovanni Bonati**, sono "video di tre minuti ciascuno, in cui il cittadino può trovare 24 ore su 24 dei tutorial online che **illustrano come accedere a tantissimi servizi**, da come gestire la propria casella di posta elettronica, a come utilizzare la propria carta di identità elettronica, a come consultare il proprio fascicolo sanitario e tanto altro ancora". Bonati ha rilevato che si tratta di "**un patrimonio che si arricchirà ogni settimana** di nuove pillole digitali sempre aggiornate".

Come detto, questi preziosi video si inseriscono nel più ampio obiettivo di permettere a sempre più persone di godere appieno dei diritti di democrazia digitale. Infatti, sempre all'interno del progetto Comunit@digitale, c'è la costituzione dei **centri di facilitazione digitale**. Si tratta di "punti di

Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



Sostenibilità
in Lombardia



Regione
Lombardia



ASSOCIAZIONE
Cittadinanza Digitale



MigliorAttivaMente
Associazione di Promozione Sociale



presidio, ospitati in spazi pubblici come biblioteche, scuole, centri comunitari o altri luoghi accessibili al pubblico - ha precisato Bonati - dove il cittadino può trovare competenze che lo aiutano a utilizzare in modo consapevole le tecnologie digitali". Presidi introdotti, ricorda ancora il presidente di Associazione Cittadinanza digitale, nel Piano nazionale di ripresa e resilienza, con l'obiettivo di ridurre la percentuale di popolazione che rischia l'esclusione digitale.

"Questi video, brevi ed esaustivi - ha commentato il **presidente di Associazione Mosaico Claudio Di Blasi** - sono delle **vere e proprie guide** utili per utilizzare al meglio numerosi servizi digitali, di cui magari si ignorava la stessa esistenza". Ad esempio, si può seguire il tutorial per iscrivere il proprio domicilio digitale, per il quale "è necessario avere prima un indirizzo pec" spiega la guida. Oppure, si possono consultare i dati relativi alle iscrizioni all'università o scaricare i propri titoli di studio. "Grazie ai tutorial, che **mostrano i diversi passaggi per ogni operazione** - ha rilevato ancora Di Blasi - diventa semplice usare i servizi digitali a disposizione della cittadinanza, come per la consultazione del proprio fascicolo sanitario elettronico". Si potrà quindi essere guidati - tra le altre cose - nella consultazione dei referti, il cambio del medico o la prenotazione e il pagamento delle visite.

Non meno importante, ha ricordato Di Blasi, l'attività dei "**volontari digitali**" che hanno partecipato al primo corso di formazione (il secondo inizierà a fine maggio, chi volesse partecipare e fare volontariato può compilare il modulo su <https://bit.ly/4aaPmhY>). Il supporto gratuito offerto ai cittadini (tutte le sedi, in presenza o da remoto sono elencate nel portale comunitadigitale.org), a cui a breve si aggiungeranno anche le "**giornate dedicate**" sul territorio.

Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



Sostenibilità
in Lombardia



Regione
Lombardia